План тестирования

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Основная информация**  ООО «Логистическая компания» |
| **Создано (автор)** | Минеева Мария |
| **Дата** | 22/08/2024 |
| **Версия** | 1 |
| **Статус** |  |

**История редактирования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Описание** | **Автор** | **Дата** |
|  |  |  |  |

# Оглавление

1. [Введение 4](#_TOC_250012)
   1. [Основная информация 4](#_TOC_250011)
   2. [Цель 4](#_TOC_250010)
2. Рамки проекта 4

Область тестирования мобильного приложения 4

1. [План работы](#_TOC_250008) 4
2. Тест-план и стратегия тестирования 5
   1. Функциональное тестирование 5
   2. [Процедура тестирования 6](#_TOC_250007)
   3. Отчеты об ошибках 6
3. Приложение 7
   1. [Инструменты](#_TOC_250006)7
   2. [Список устройств](#_TOC_250004) 7
4. Критерии качества 7
5. [Риски процесса тестирования](#_TOC_250003) 7
6. [Ожидания команды тестирования](#_TOC_250002) 8
7. [Обязанности участников тестовой группы](#_TOC_250001) 8
8. [Результаты](#_TOC_250000) 8

# Введение

## Основная информация

Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования, для тестирования мобильного приложения.

План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами, разработчиками.

Объект тестирования — это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций мобильного приложения в браузерах в операционных системах Android и iOS.

## Цель

### Тест-план проекта преследует следующие цели:

* + - Определить существующую информацию о проекте и программных компонентах, подлежащих тестированию.
    - Описать стратегии тестирования, которые будут использоваться.
    - Определить необходимые ресурсы для проведения работ по тестированию.
    - Привести результаты тестирования.

Результаты будут отправлены заказчику в виде отчетов. Все найденные ошибки будут отслеживаться с помощью баг-трекинговой системы.

# Рамки проекта

## Область тестирования мобильного приложения

### В объем работ по тестированию мобильного приложения входит тестирование следующих компонентов и функций:

1. Функционал считывания штрих-кода, указанного в накладной, после отгрузки товара в определенном пункте доставки.
2. Отправка информации, содержащей время, геопозицию и номер накладной, при сканировании.
3. При сканировании, привязывается пункт доставки с геопозицией устройства

# План работы

### Стороны договорились следовать следующему плану работы:

* 1. Подготовка плана тестирования.
  2. Согласование тест-плана.
  3. Функциональное тестирование и отчеты об ошибках.
  4. Подготовка ежедневных отчетов.
  5. Подготовка финального отчета.

# План и стратегия тестирования

## 4.1. Функциональное тестирование

Цель функционального тестирования состоит в том, чтобы убедиться, что весь программный продукт работает в соответствии с требованиями, и в приложении не появляется существенных ошибок. Функциональное тестирование является наиболее существенной частью тестирования программного обеспечения, включающее в себя проверку различных аспектов системы. Программный продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в его качестве.

**Цель тестирования: Обеспечение надлежащего качества целевой функциональности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Техника:** | Выполните каждый сценарий, используя допустимые и недопустимые данные:   * Ожидаемые результаты возникают при использовании достоверных данных. * Соответствующие сообщения об ошибках или предупреждения отображаются, когда используются неверные данные. * Каждый пункт проверен. * Подготовлено тестовое окружение, приложение готово к тестированию на тестовой площадке. |
| **Входные критерии** |
| **Критерий приемки:** | * Все дымовые тесты пройдены. * Нет блокирующих багов. * Все баги с высоким приоритетов поправлены. * Тесты пройдены. |

## Процедура тестирования

### Процедура тестирования предполагает следующие пункты:

* + - Сообщения об обнаруженных ошибках программного обеспечения.

Необходимо проверить различные аспекты тестируемого программного обеспечения, для этого требуется выполнение различных типов тестирования.

### Основные типы тестирования, которые будут выполнены:

* + - Функциональное Тестирование.
    - Тестирование пользовательского интерфейса.
    - Юзабилити-тестирование.
    - Регрессионное тестирование.

Также будет проверено, как программный продукт запускается на устройствах, которые должны его поддерживать, как он запускается и останавливается, сколько времени ему требуется для запуска.

### В рамках тест-плана не будут выполняться виды тестирования:

* + - Тестирование безопасности.

## Сообщения об ошибках

Отчеты об ошибках создаются для того, чтобы предоставить команде разработчиков и руководителю проекта исчерпывающую информацию об обнаруженных ошибках. Они должны быть полезны при определении причин ошибок и их исправлении.

### Степень серьезности ошибок можно разделить на четыре категории:

* + - Критические (блокирующие) дефекты - это сбой всей программной системы или критической подсистемы, тестирование не может быть выполнено после возникновения дефекта. Это также относится к сбоям при потере данных и процессам, которые оставляют несогласованные данные, хранящиеся в базе данных.
    - Мажорные дефекты — ошибки, которые также приводят к выходу из строя всей или части системы, но существуют некоторые альтернативы обработки, которые позволяют продолжить работу системы. Это также относится к сбою или прерыванию работы системы во время нормальной работы некритического потока.
    - Незначительные дефекты не приводят к сбою, но приводят к тому, что система показывает неправильные, неполные или противоречивые результаты.
    - Тривиальные дефекты - это небольшие ошибки, которые не влияют на функциональность: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология и т.д.

### Информация, указанная в каждом отчете об ошибке:

* + - Название программного продукта.
    - Номер версии программного продукта.

### Каждый баг-репорт содержит следующую информацию о дефекте:

* + - Краткое описание, представляющее собой краткое описание проблемы.
    - Местонахождение дефекта в программном продукте.
    - Шаги для воспроизведения ошибки;
    - Частота возникновения дефекта.
    - Тяжесть дефекта.
    - Дополнительная информация о дефекте в виде прикрепленных скриншотов или видеозаписей.

Стороннее программное обеспечение будет использоваться для отчетности и поддержки обнаруженных ошибок. Команда тестирования зарегистрирует в этом программном обеспечении все дефекты, которые будут обнаружены в процессе тестирования.

# Ресурсы

* 1. **Инструменты**

**Будут использованы следующие инструменты:**

**Наименование процесса Инструмент**

|  |  |
| --- | --- |
| Баг трекинговая система | Jira |
| Тест кейсы | Testrail |
| Захват изображений | Screenshots / Video capture |

* 1. **Список устройств**

|  |  |
| --- | --- |
| **Устройство** | **Операционная система** |
| iPhone | Все поддерживаемые ОС от 11 версии |
| Android | Все поддерживаемые ОС от 9 версии |

# Критерии качества

Продукт должен работать в соответствии с требованиями и техническим заданием (если таковые имеются).

Продукт не должен содержать критических и блокирующих дефектов в окончательной версии проекта.

# Риски процесса тестирования

### Следующие проблемы могут повлиять на результаты тестирования:

* Изменения и модификации программного продукта, которые не были запланированы и не обсуждались заранее с командой тестирования.
* Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые не были предварительно обсуждены с командой тестирования.
* Задержки в исправлении/исправлении ошибок.
* Задержки в доставке новых сборок команде тестирования.

# Ожидания команды тестирования

Команда тестирования должна быть обеспечена действительными, обновленными документами в течение всего процесса тестирования.

Все необходимое оборудование, приборы, устройства и программное обеспечение должны быть приобретены и подготовлены до начала процесса тестирования.

Все критические ошибки должны быть исправлены как можно скорее.

Примечание к выпуску следует добавлять к каждому выпуску программного обеспечения для команды тестирования. В примечании должно быть объяснено, какие элементы, функции были добавлены в программу и как эти дополнения влияют на программное обеспечение.

Разработчики должны исправить все ошибки в программных модулях перед выпуском новой версии.

# Обязанности участников тестовой группы

### Менеджер проекта

* Управление процессом тестирования.
* Предоставление всех необходимых ресурсов для проведения испытаний.

### Руководитель отдела тестирования

* Сбор и изучение требований.
* Проверка документации.
* Планирование работ по тестированию.
* Контроль за проведением испытаний, чтобы работы выполнялись в соответствии с планом.
* Отчеты о ходе выполнения, количестве и серьезности обнаруженных ошибок.

### Тестировщик

* Процесс контроля качества, регистрация обнаруженных ошибок в утвержденной системе отслеживания ошибок.

# Результаты

* План тестирования.
* Отчеты об ошибках и отчеты о ходе тестирования.